

## **Syarat & Ketentuan Changi Insiders**

### **1. Partisipasi dalam Changi Insiders**

1.1 “Changi Insiders” merujuk pada sebuah komunitas riset online eksklusif yang dimiliki dan dikelola oleh Changi Airport Group (Singapore) Pte. Ltd. (“CAG”).

1.2 Dengan berpartisipasi dalam Changi Insiders, berarti Anda setuju untuk terikat dengan Syarat dan Ketentuan Changi Insiders.

1.3 Keputusan CAG tentang semua urusan dan sengketa mengenai Changi Insiders bersifat final dan mengikat anggota komunitas.

1.4 CAG berhak untuk mengakhiri keanggotaan di Changi Insiders kapan saja berdasarkan kebijaksanaannya sendiri tanpa memberikan kompensasi jika anggota:

- a) Diduga melakukan kesalahan atau tindakan yang dianggap merugikan kepentingan CAG, Changi Insiders, atau mitranya.
- b) Tidak aktif selama periode waktu tertentu. Anggota tidak aktif adalah anggota yang tidak berpartisipasi dalam survei/aktivitas setelah diundang beberapa kali.

1.5 Orang-orang berikut tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam Changi Insiders atau aktivitas apa pun berkaitan dengan Changi Insiders, termasuk tetapi tidak terbatas pada undian berhadiah:

- Direktur, karyawan CAG dan Changi Airports International (CAI), lembaga yang ditunjuk oleh CAG yang mencakup Vision Critical Pte. Ltd dan orang lain yang terlibat dalam menyelenggarakan, mempromosikan, dan/atau melakukan promosi;
- Orang yang gila, meninggal dunia, pailit, atau memiliki proses hukum apa pun yang diajukan terhadap mereka;
- Orang atau sekelompok orang lainnya yang dianggap tidak memenuhi syarat atau diberitahu oleh CAG sebagai pihak yang tidak memenuhi syarat dari waktu ke waktu

1.6 Dengan berpartisipasi dalam Changi Insiders, semua anggota setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan di sini dan semua amandemen, penambahan, penggantian, dan perubahan yang mungkin dibuat oleh CAG dari waktu ke waktu. Semua anggota mengakui dan menyetujui bahwa CAG dapat menggunakan informasi yang diberikan terkait dengan Changi Insiders untuk tujuan yang dianggap perlu oleh CAG guna keperluan pemasaran dan promosi. Semua anggota dengan ini memberikan izin kepada CAG untuk mengirim mereka korespondensi, tawaran promosi, dan informasi tentang hak istimewa di masa mendatang.

1.7 CAG dan agen resminya tidak bertanggung jawab atas cedera, kerugian, atau ketidaknyamanan yang timbul dari atau terkait dengan Program.

1.8 Dalam kondisi apa pun, CAG tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, punitif, insidental, khusus, atau konsekuensial yang diakibatkan oleh, atau timbul dari penggunaan informasi yang tercantum di sini atau partisipasi dalam Changi Insiders.

## 2. Undian Berhadiah

### 2.1 Syarat Kelayakan

- a. Undian Berhadiah Changi Insiders ini ("Undian Berhadiah") terdiri atas undian triwulanan ("Undian Triwulanan") dan terbuka bagi semua Changi Insiders yang memenuhi syarat.
- b. Keikutsertaan dalam kompetisi dianggap sebagai penerimaan atas syarat dan ketentuan ini.

### 2.2 Hadiah dan Pelaksanaan Undian Triwulanan

- a. Akan ada Undian Berhadiah Triwulanan mulai bulan Juli 2017.
- b. Lihat Tabel di bawah untuk mengetahui tanggal kualifikasi untuk setiap Undian Berhadiah, tanggal Pengundian, dan detail pengumuman pemenang.
- c. Akan ada sebelas (11) pemenang pada setiap Pengundian. Satu (1) pemenang utama akan memenangkan hadiah senilai hingga Rp10 JUTA dan sepuluh (10) pemenang hiburan akan mendapatkan hadiah masing-masing senilai Rp1 JUTA.
- d. CAG dapat, kapan saja dan tanpa pemberitahuan sebelumnya dengan kebijaksanaan mutlak sendiri, mengganti hadiah dengan barang lain yang bernilai sama. CAG tidak berkewajiban atau bertanggung jawab atas kegagalan pengiriman, kegagalan pelaksanaan, atau cacat dalam hadiah.

Undian Triwulanan	Tanggal Kualifikasi/Entri	Jumlah pemenang	Hadiah	Tanggal Pengundian	Pengumuman pemenang di situs web Changi Insiders
<b>Apr 2018</b>	1 Jan – 31 Mar 2018	1	GoPro HERO5 Black	16 Apr 2018	Akhir Apr 2018
		10	Voucher MAP senilai 1 JUTA Rupiah		
<b>Jul 2018</b>	1 Apr - 30 Jun 2018	1	iPad Pro 64GB (10,5")	16 Jul 2018	Akhir Jul 2018
		10	Voucher Metrox senilai 1 JUTA Rupiah		
<b>Okt 2018</b>	1 Jul – 30 Sep 2018	1	Hairdryer Dyson Supersonic	15 Okt 2018	Akhir Okt 2018
		10	Voucher MAP senilai 1 JUTA Rupiah		
<b>Jan 2019</b>	1 Okt – 31 Des 2018	1	Bluetooth Stereo Marshall Woburn	14 Jan 2019	Akhir Jan 2019
		10	Voucher Metrox senilai 1 JUTA Rupiah		

<b>Apr 2019</b>	1 Jan – 31 Mar 2019	1	Voucher Metrox senilai 10 JUTA Rupiah	15 Apr 2019	Akhir Apr 2019
		10	Voucher MAP senilai 1 JUTA Rupiah		

- e. Pemenang dan/atau orang lain yang mendapatkan hadiah akan menerima dan menikmati hadiah dengan risiko ditanggung sendiri. CAG tidak akan bertanggung jawab atas cedera, kehilangan, klaim, atau kerugian yang diderita atau ditanggung akibat penukaran atau penggunaan hadiah.
- f. Hadiah tidak bisa dipindahtangankan atau ditukar dengan uang tunai, kredit, atau lainnya.

### 2.3. Kualifikasi dan alokasi kesempatan dalam Undian Berhadiah Triwulanan

- a. Peserta yang memenuhi syarat harus mematuhi aturan kontes berikut:
  - Orang yang memenuhi syarat akan secara otomatis diikutkan dalam undian berhadiah setelah menyelesaikan survei Changi Insiders selama periode keikutsertaan.
  - Untuk setiap aktivitas yang diselesaikan, anggota akan mendapatkan 1 kesempatan menang.
  - Setiap survei hanya dapat diselesaikan satu kali oleh setiap anggota.
  - Pemenang dapat menjadi pemenang lagi pada Periode Keikutsertaan berikutnya.
- b. Pemenang akan diundi secara acak setiap triwulan, berdasarkan periode kualifikasi. Undian Berhadiah akan dilakukan setiap triwulan melalui sistem undian elektronik.
- c. Semua pengundian akan dilakukan di kantor CAG di Terminal 2, #046-037, Level 4 pada tanggal pengundian. CAG berhak mengubah waktu, tanggal, dan lokasi Undian Berhadiah jika dianggap perlu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Undian Berhadiah akan dilakukan oleh salah satu staf CAG, bersama-sama dengan auditor. CAG akan menunjuk pihak eksternal yang dianggap sesuai oleh CAG sebagai auditor eksternal untuk Undian Berhadiah.
- d. Hasil Undian Berhadiah juga akan diumumkan di situs web Changi Insiders.
- e. Penentuan pemenang oleh CAG bersifat final, konklusif, dan mengikat. Korespondensi tidak akan ditanggapi.

### 2.4 Penukaran hadiah

- a. Semua pemenang akan diberi tahu melalui email, sesuai alamat yang tercantum dalam catatan Changi Insiders, dalam waktu satu minggu setelah tanggal pengundian yang tercantum pada klausul 2 di atas.
- b. Pemenang diharuskan mengonfirmasi penerimaan pemberitahuan hadiah dari CAG dan penerimaan atas syarat dan ketentuan Undian Berhadiah melalui pemberitahuan email.

Changi Airport akan mengirimkan hadiah kepada masing-masing pemenang melalui pos. Pengiriman memerlukan waktu hingga 4 minggu. Insiders bertanggung jawab memberi tahu Changi tentang detail alamat pengiriman yang benar dalam waktu satu minggu setelah tanggal pemberitahuan.

- c. Hadiah yang tidak dimenangkan atau tidak diklaim 2 bulan setelah penentuan pemenang, atau nilainya yang setara, akan disumbangkan kepada Community Chest atau organisasi amal yang disetujui

## 2.5 Umum

- a. Setiap pemenang setuju untuk bekerja sama dengan dan berpartisipasi dalam aktivitas iklan atau publikasi kami yang berkaitan dengan Undian yang dilaksanakan selama 12 bulan mulai 1 April 2018 - 31 Maret 2019, tanpa kompensasi apa pun.
- b. Setiap pemenang setuju bahwa CAG dapat mempublikasikan nama, IC/nomor paspor dan/atau fotonya dengan metode dan cara yang dianggap tepat oleh CAG.
- c. Setiap pemenang setuju untuk mengungkapkan data pribadinya kepada pihak ketiga guna mempermudah penukaran Hadiah. Semua peserta Undian Berhadiah secara tegas dan tidak dapat ditarik kembali mengizinkan dan memberi wewenang kepada kami untuk mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi mereka kepada pihak ketiga yang terlibat dalam penyelenggaraan, promosi, dan pelaksanaan Undian Berhadiah.
- d. Keputusan kami tentang semua urusan yang terkait dengan Undian Berhadiah merupakan kebijaksanaan mutlak kami dan bersifat final dan mengikat semua peserta. Kami tidak akan menanggapi korespondensi. Changi berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan undian tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- e. Syarat dan Ketentuan ini diatur oleh hukum Republik Singapura dan semua peserta setuju untuk secara tidak dapat ditarik kembali tunduk pada yurisdiksi non eksklusif dari pengadilan Singapura.