

## 隐私权政策

### 一般信息

本隐私权政策（“隐私权政策”）说明了我们收集哪些与您有关的个人资料。此外，本隐私权政策也详细说明了我們如何使用、披露和保护这些资料，以及您访问、更正这些资料的权利。

您继续使用我们的平台，即表明您已阅读、理解并同意我们按照本隐私权政策（可能随时更新）来收集、使用和披露您的个人资料。

### 收集您的个人资料

我们通过许多渠道收集您的个人资料，包括直接向您收集的资料。

当您访问我们平台时，我们也可能通过您的使用情况收集您的详细信息，比如使用频率、访问页面、地理位置资料、用户互联网服务供应商的原始域名、**Cookies**、**IP** 地址和浏览器类型，并将此类资料用于管理和统计分析。

### 我们如何使用您的个人资料

我们通过您的个人资料提供并改善我们的数字化服务、网站、各种移动应用和消费者计划。

您的个人资料可能被用于下列一种或多种用途：

- 技术

提高网站效率

- 提高易用性

为我们的数字平台（例如网站、移动应用）提供导航，让其更易用，包括但不限于：

- a) 记住您选择的语言、国家、之前的互动/购买物品，并提供相关信息；以及
- b) 在您登录后，记录您的会员身份信息

- 追踪

收集您如何使用我们的网站以及在网站上的交易信息，包括但不限于：

- a) 通过调查，收集您在满意度方面的反馈；以及
- b) 深入研究您如何使用我们的网站以及如何进行交易，以便提升网站易用性。

- 营销

使我们能够向您提供更加个性化、更加舒适的用户体验，包括但不限于：

- a) 允许我们的网站提供多种版本的页面以用于营销；

- b) 允许第三方展示适当的广告并追踪广告效果；以及
- c) 根据您在我们的网站以及其他选定网站的浏览行为，展示精选产品相关信息

其他用途的资料收集和使用，包括：

- 帮助我们识别您和您在我处持有的数字账户
- 管理
- 客户服务（例如回应疑问、请求、反馈和投诉）
- 研究和分析（包括统计分析）
- 客户分类分析和分析您的购买偏好
- 预防和检测欺诈行为
- 开票和执行订单
- 通知您可能会影响您的平台或服务变动（例如计划政策、条件与规则、平台更新和其他行政信息）
- 安全审查
- 用于举办比赛、抽奖或其他相似促销活动，包括公布幸运抽奖促销活动和比赛结果、确认并联系获奖者
- 收集您的资料时向您发出的资料保护通知中可能注明的其他用途

我们可能会使用您在樟宜机场集团（CAG）旗下的所有服务和促销中所提供给我们的资料。我们将收集、合并和整合所有您在整个 CAG 的资料，以为您提供更多个性化的内容和服务。

我们可能会和集团的其他部门分享您的个人资料，也可能会和第三方分享您的个人资料，例如订单履行中心、广告机构等协助我们进行促销、营销和调查的机构。对于分享了您的个人资料的外部机构，我们也向他们施加了保障这些资料完整性的义务。

## 您个人资料的披露

我们可能向下列团体披露您的个人资料：

- 我们集团内的其他公司和/或相关的集团代理公司
- 我们的营销伙伴、业务合作伙伴、授权服务供应商
- 信用调查机构
- 进行任何防止非法活动相关调查的执法机构
- 我们的业务合作伙伴
- 任何相关团体

出于下列目的：

- 管理或执行樟宜奖励计划、樟宜我爱购 (iShopChangi)或其他相关计划的相关交易
- 与您通信和向您提供服务、产品和福利，包括樟宜奖励计划、樟宜我爱购 (iShopChangi)或其他相关计划的促销活动、优惠活动、广告
- 执行消费者或市场相关调查，以便我们审查、开发和/或提升产品和服务（包括特别优惠和/或营销计划）
- 遵从适用法律/法规、可强制执行的政府要求或法院命令

## Cookie 的使用

我们还可能使用 Cookie，这是存储在用户电脑上的小文件。使用我们的平台，即表明您已同意我们利用 Cookie 来收集、使用您的个人资料，以便收集网站使用资料，进而提升您的网上体验。Cookie 包含少量关于您的具体信息，也能记住您在门户网站上的具体活动。

使用 Cookie 能让我们为您进行定制，方便您未来访问。我们不会利用 Cookies 收集任何可识别出个人身份的信息。

您可以为电脑编程，让电脑在每次 Cookie 以上述方式使用时提醒您。如果您愿意，您也可以把电脑设置为阻止使用 Cookie。如果您选择关闭所有 Cookie，我们不能保证平台的性能，有些功能可能无法运行。

## 第三方网站链接

我们可能会在门户网站上提供第三方网站链接。这些第三方网站链接适用其各自的隐私权政策，不在本隐私权政策涵盖范围。访问这些网站，您需要自行承担风险。

我们尽一切努力保护您在我们网站上的客户资料，但我们无法控制或负责其他链接网站的政策，或您向这些网站分享的客户资料的使用情况。我们建议您了解这些网站的具体政策。我们建议您阅读您访问的其他网站的隐私权政策。

## 保护您的资料安全

我们将采用技术和组织措施来保障您的个人资料安全，例如：

- 以唯一的密码和用户名控制您的账户访问权限
- 以散列资料格式将您的个人资料保存在安全的服务器中
- 付款详细信息加密
- 您的个人资料将保存在安全环境中，只有符合“必须知道”原则的人才可访问。

我们将尽一切努力保护您的个人资料，同时，您也需要承认，使用我们的平台并非完全安全，因此，对于通过本网站传输自/至您的任何个人资料，我们无法保证其安全性或完整性。

在达成收集资料的法律或商业目的之前，我们会一直保留您的个人资料。

销毁您的个人资料时，我们将根据适用的法律，采取商业上合理、技术上可行的措施确保您的个人信息不可恢复或再生。

## 隐私权政策的变更

我们将定期审查本隐私权政策。隐私权政策如果有任何变更，也将发布在本页面上。

我们建议您定期查看本页面以获取更新信息。

## 如何联系我们

我们欢迎您提出反馈和任何疑问。

特别是，您可联系我们，要求我们向您提供您的个人资料访问权限或更正这些资料中的任何不准确之处。

您也可以选择不接受本政策中的任何条款。

如果您想联系我们，可以发送电子邮件至：[support-zh@insiders.changiairport.com](mailto:support-zh@insiders.changiairport.com)

此外，您也可以写信至：

Changi Airport Group (Singapore) Pte Ltd,  
PO Box 168,  
Singapore Changi Airport  
Singapore 918146

本隐私权政策最后更新日期为 2017 年 2 月 17 日。