

KEBIJAKAN PRIVASI

Informasi umum

Kebijakan privasi ini ("Kebijakan Privasi") menjelaskan tentang data pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda. Kebijakan Privasi ini juga menguraikan cara kami dalam menggunakan, mengungkapkan, dan melindungi data ini, serta hak Anda untuk mengakses dan memperbaiki data ini.

Dengan terus menggunakan platform ini, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat dengan Kebijakan Privasi ini sebagaimana diubah dari waktu ke waktu sehubungan dengan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi Anda oleh kami.

Pengumpulan data pribadi Anda

Kami mengumpulkan data pribadi tentang Anda dari berbagai sumber, termasuk data yang kami kumpulkan dari Anda secara langsung.

Ketika Anda mengakses platform kami, kami juga dapat mengumpulkan informasi lebih lanjut dari penggunaan platform oleh Anda, termasuk frekuensi penggunaan Anda, halaman yang dilihat, data geolokasi, nama domain asal dari penyedia layanan internet pengguna, Cookie, alamat IP, dan jenis browser, yang akan kami gunakan untuk tujuan administrasi dan analisis statistik.

Cara kami menggunakan data pribadi Anda

Kami menggunakan data pribadi Anda untuk menyediakan, serta menyempurnakan layanan digital, situs web, berbagai aplikasi seluler, dan program konsumen kami.

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk satu atau beberapa tujuan berikut:

- Teknis

Agar situs web kami bekerja secara efisien

- Kemudahan penggunaan

Untuk mempermudah Anda dalam menavigasi platform digital kami (mis. situs web, aplikasi seluler), termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- a) Mengingat bahasa Anda, pilihan negara, interaksi/pembelian sebelumnya, dan memaparkan informasi yang relevan;
- b) Memantau detail keanggotaan Anda saat Anda login

- Pelacakan

Untuk mengumpulkan statistik tentang bagaimana Anda menavigasi dan bertransaksi di situs web kami, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- a) Mengumpulkan umpan balik tentang kepuasan Anda melalui survei; dan

b) Mendapatkan wawasan tentang bagaimana Anda menavigasi dan bertransaksi di situs web kami agar kedayagunaan situs web kami dapat ditingkatkan.

- Pemasaran

Agar kami dapat menghadirkan pengalaman pengguna yang menyenangkan dan lebih disesuaikan kepada Anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- a) Memungkinkan situs web kami untuk menyajikan versi halaman yang berbeda untuk tujuan pemasaran;
- b) Mengizinkan pihak ketiga untuk menampilkan iklan yang layak dan memantau efektivitasnya; dan
- c) Menampilkan pesan relevan, yang menawarkan pilihan produk berdasarkan perilaku kunjungan Anda di situs web kami dan situs web terpilih lainnya

Tujuan lain dari pengumpulan dan penggunaan data antara lain:

- Membantu kami mengenali Anda dan akun digital yang Anda miliki dengan kami
- Administrasi
- Layanan pelanggan (mis. menanggapi pertanyaan, permintaan, umpan balik, dan keluhan)
- Riset dan analitik (termasuk analisis statistik)
- Membuat profil pelanggan dan menganalisis preferensi pembelian Anda
- Mencegah dan mendeteksi penipuan
- Penagihan dan pemenuhan pesanan
- Untuk memberi tahu Anda tentang perubahan pada platform atau layanan kami yang mungkin memengaruhi Anda (mis. kebijakan program, syarat dan ketentuan, pembaruan platform, dan informasi administrasi lainnya)
- Pemeriksaan keamanan
- Untuk menyelenggarakan kontes, undian, atau promosi serupa lainnya, termasuk mengumumkan hasil promosi undian berhadiah, kontes, mengidentifikasi dan menghubungi pemenang
- Tujuan lain yang mungkin disebutkan dalam pemberitahuan perlindungan data yang diberikan kepada Anda pada saat data Anda dikumpulkan

Kami dapat menggunakan data yang Anda berikan kepada kami di layanan dan promosi apa pun yang ditawarkan oleh CAG. Kami akan mengumpulkan, menggabungkan, dan mengintegrasikan data yang dikumpulkan dari Anda ini dari seluruh CAG, guna menawarkan konten dan layanan yang lebih disesuaikan kepada Anda.

Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan berbagai departemen kami dan dengan pihak ketiga seperti agensi periklanan dan perumahan yang membantu kami dalam aktivitas promosi, pemasaran, dan riset. Kami mewajibkan organisasi eksternal yang kami beri data pribadi Anda untuk menjaga integritas informasi tersebut.

Pengungkapan data pribadi Anda

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak-pihak berikut:

- Perusahaan lain dalam grup kami dan/atau pihak terkait lainnya yang bertindak atas nama kami
- Mitra pemasaran, mitra bisnis, dan penyedia layanan resmi kami
- Agen rujukan kredit
- Lembaga penegak hukum sehubungan dengan penyelidikan untuk membantu mencegah kegiatan yang melanggar hukum
- Mitra bisnis kami
- Pihak terkait mana pun

Untuk tujuan-tujuan berikut:

- Mengelola dan melakukan transaksi untuk atau terkait dengan Changi Rewards, iShopChangi, atau program terkait lainnya
- Mengomunikasikan dan menyediakan layanan, produk, dan manfaat kepada Anda, termasuk promosi, tawaran, iklan yang ditawarkan terkait dengan Changi Rewards, iShopChangi, atau program terkait lainnya
- Mengadakan penelitian konsumen dan pasar untuk kami guna mengkaji, mengembangkan dan/atau menyempurnakan produk dan layanan (termasuk tawaran khusus dan/atau rencana pemasaran)
- Memenuhi persyaratan undang-undang/peraturan yang berlaku, permintaan pemerintah yang bisa dilaksanakan, atau perintah pengadilan

Penggunaan Cookie

Kami dapat pula menggunakan "Cookie" - yakni, file kecil yang tersimpan pada komputer pengguna. Dengan menggunakan platform kami, Anda menyetujui penggunaan Cookie oleh kami untuk mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda guna mengumpulkan data penggunaan situs web, dan meningkatkan pengalaman online Anda. Cookie menyimpan sejumlah kecil informasi yang spesifik untuk Anda, dan mengingat aktivitas spesifik Anda di Portal.

Dengan melakukan hal tersebut, cookie memungkinkan kami untuk menyesuaikan kunjungan Anda di masa mendatang. Kami tidak menggunakan Cookie untuk mengumpulkan informasi yang bisa dikenali secara individu.

Komputer Anda dapat diprogram untuk memberi tahu Anda setiap kali Cookie digunakan dengan cara ini. Jika dikehendaki, komputer Anda juga dapat dikonfigurasi untuk mencegah penggunaan Cookie. Jika Anda memilih untuk menonaktifkan semua Cookie, kami tidak dapat menjamin kinerja platform kami dan beberapa fitur mungkin tidak berfungsi sesuai yang diharapkan.

Tautan ke situs web pihak ketiga

Kami dapat menyediakan tautan ke situs web pihak ketiga pada Portal. Situs web pihak ketiga tersebut tunduk pada kebijakan privasi mereka sendiri dan tidak tercakup oleh Kebijakan Privasi ini. Anda mengakses situs web tersebut dengan risiko ditanggung sendiri.

Meskipun kami akan melindungi Data Pelanggan Anda di situs web kami, kami tidak dapat mengendalikan atau bertanggung jawab atas kebijakan situs lain yang kami tautkan, atau

penggunaan Data Pelanggan yang Anda bagikan dengan situs tersebut. Kami sarankan Anda untuk mencari tahu tentang kebijakan spesifik mereka. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan privasi di situs web lain yang Anda kunjungi.

Menjaga keamanan data Anda

Kami akan menggunakan upaya-upaya teknis dan organisasional untuk mengamankan data pribadi Anda, sebagai contoh:

- Akses ke akun Anda dikendalikan dengan kata sandi dan nama pengguna yang unik untuk Anda
- Kami menyimpan data pribadi Anda di server aman dalam format hashed data
- Detail pembayaran dienkripsi
- Data pribadi Anda akan disimpan dalam lingkungan yang aman dan akses ke data itu akan dibatasi sesuai dengan prinsip 'hanya yang perlu tahu'.

Meskipun kami akan menggunakan semua upaya wajar untuk mengamankan data pribadi Anda, Anda mengakui bahwa penggunaan platform kami tidak sepenuhnya aman dan oleh sebab itu kami tidak dapat menjamin keamanan atau integritas data pribadi yang dikirim dari Anda atau kepada Anda melalui platform ini.

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan hukum atau bisnis dari pengumpulan data tersebut.

Ketika menghancurkan data pribadi Anda, kami akan mengambil upaya-upaya yang wajar secara komersial dan dimungkinkan secara teknis untuk menjadikan informasi pribadi tersebut tidak bisa diperoleh kembali atau diproduksi kembali sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Perubahan pada Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini ditinjau secara berkala. Kami akan memasang segala perubahan pada Kebijakan Privasi ini di halaman ini.

Kami sarankan Anda untuk memeriksa halaman ini secara rutin untuk mengetahui adanya pembaruan apa pun.

Cara menghubungi kami

Kami menyambut baik umpan balik dan pertanyaan yang mungkin Anda miliki.

Secara khusus, Anda dapat menghubungi kami untuk meminta agar kami memberi Anda akses ke, atau untuk memperbaiki ketidakakuratan dalam data pribadi Anda.

Anda juga dapat tidak ikut serta dari ketentuan mana pun dalam Kebijakan ini.

Jika Anda ingin menghubungi kami, kirimkan email ke: support-id@insiders.changiairport.com

Atau, Anda dapat mengirimkan surat ke:

Changi Airport Group (Singapore) Pte Ltd,
PO Box 168,
Singapore Changi Airport
Singapore 918146

Kebijakan Privasi ini terakhir kali diperbarui pada 17 Februari 2017.